

Obrazec za uveljavitev pravice potrošnikov ob ugotovitvi neskladnosti na izdelku

PODATKI KUPCA

Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova neskladnosti, če o neskladnosti obvesti Trgovca v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila neskladnost odkrita. Trgovec ne odgovarja za neskladnosti blaga, ki se izkažejo potem, ko mineta dve leti od dneva vročitve blaga.

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____

E-naslov: _____

Št. računa: _____

Št. spletnega naročila: _____

Naziv in šifra izdelka: _____

Podroben opis neskladnosti blaga:

V primeru, da je neskladnost utemeljena, želim (obkrožite):

1. Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da ga Trgovec še lahko zagotovi)
2. Odpravo napake
3. Odstop od prodajne pogodbe in vračilo kupnine (izključno v primeru, če se neskladnost blaga pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga kupcu)

a) Potrošnik želi, da se vračilo kupnine izvede z enakim plačilnim sredstvom, kot je bil opravljen nakup;

b) Potrošnik želi vračilo kupnine na naslednji TRR: _____
ki je odprt pri banki: _____

Podpis kupca:

Kraj in datum: